

Parkolási díjak

2022. január 17-től megszűnik a díjmentes parkolás, első 2 óra 300Ft, utána minden megkezdett óra 300Ft.

A parkolási díjat az automatáknál kell fizetni. Kérjük, parkolójegyét őrizze meg, mert az egyben nyugtaként is szolgál.

PARKOLÁSI SZABÁLYZAT

DUNA PLAZA

I.: A SZABÁLYZAT HATÁLYA

A Parkolási Szabályzat hatálya területileg kiterjed a Duna Plazához tartozó valamennyi parkolóra. A parkolóházra és a hátsó, nyitott, a fizető rendszerbe bevont parkolóra, illetve a közlekedést biztosító rámpákra. A Parkolási Szabályzat személyi hatálya kiterjed a jelzett parkolókat járművük időszakos tárolására igénybe vevő személyekre, a Duna Plaza alkalmazottaira és munkatársaira, illetve a parkolók területén bármely egyéb célból pl.: karbantartás, javítás, stb.) tartózkodó személyekre. A Parkolási Szabályzat a Duna Plaza területén kifüggesztéssel, minden parkoló bejáratnál és fizető automatánál kerül kihirdetésre.

Fogalom meghatározások:

Parkoló: A Duna Plaza parkolóház és a hátsó, nyitott, a fizető rendszerbe bevont parkoló, illetve a közlekedést biztosító rámpák, a Parkolási Szabályzat területi hatálya alá tartozó területek összessége, ahol a Vendégek járműveiket a parkolóba történő behajtást követően tárolhatják.

Vendég: Azon természetes és jogi személyek köre, akik a parkolóba behajtással rövid távú, - azaz jeggyel való behajtásnál -, illetve az üzemeltetővel, vagy a parkoló tulajdonosával meghatározott időtartamú szerződést kötött - azaz beléptető kártyával való behajtásnál - járművének parkoló területén történő tárolására.

Parkolási szerződés: Olyan kétoldalú megállapodás, amely a parkoló üzemeltetője és a vendég között jön létre, a parkolóban történő járműelhelyezés feltételeinek szabályozására.

Üzemeltető: A parkolók rendjéért, a járművek be- és kiléptetéséért, a parkolás technikai berendezések üzemszerű működéséért felelős cég.

II.: A PARKOLÓ HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A parkolóba való behajtás a bejáratnál elhelyezett tájékoztató, utasítást adó, figyelmeztető, korlátozó és tiltó forgalomtechnikai táblákon lévő szabályok és útburkolati jelek betartásának figyelembevételével történhet meg.

Lezárt sorompó esetén a parkolóba való behajtáskor a beléptető terminálon lévő gomb megnyomásával parkolójegyet kell kérni, vagy a terminálon lévő kártyaolvasóval olvastatni kell a bérletet. Ezt követően a behajtás a sorompó automatikus felnyílásával válik lehetségessé.

Nyitott sorompó esetén parkolójegy használata nélkül lehet a parkolóházat, illetve a nyitott parkolót igénybe venni. Nyitott sorompó esetén a parkolóba történő behajtással, egyéb esetben a parkolójegy kézhezvételével vagy a bérlet olvastatásával jön létre a parkolási szerződés. A vendég tudomásul veszi, hogy alá kell vetnie magát a parkoló rendszabályainak, ezzel egyidejűleg jogosulttá válik, hogy járművét a parkolóban leállítsa. A parkolót igénybevevő vendég köteles az üzemeltető előírásainak megfelelő díjak megfizetésére. A parkolót igénybevevő vendég tudomásul veszi, hogy mozgó járműben keletkezett károkért, a leállított jármű őrzéséért, a bekövetkezett szennyeződésekért, a parkolás során a járműben keletkezett károkért, a járműben elhelyezett tárgyakért, értékekért, a kulcsok elvesztéséből eredő károkért az üzemeltető cég felelősséget nem vállal. A járműveket úgy kell leállítani, hogy azok kizárólag a felfestett burkolati jelek által határolt parkolóhelyet foglalják el. Továbbá figyelembe kell venni a felfestett és táblával jelölt utasításokat. A jármű leállítását követően az előírásoknak megfelelően biztosítani kell, a kéziféket be kell húzni és a járművet be kell zárni, vagy egyéb módon kell a vagyoni védelmét biztosítani. A vendég a gépjármű kulcsait magánál tartja, a parkoló személyzetének a kulcsok őrzésére nincs lehetősége.

Lezárt sorompó esetén a parkolóba való behajtás a kifizetett parkolójegy kiléptető terminálon történő olvastatásával vagy érvényes bérlet, szintén a kiléptető terminálon lévő kártyaolvasóval történő olvastatásával lehetséges. Kifizetett parkolójegy vagy érvényes bérlet olvastatása esetén a kihajtás a sorompó automatikus felnyílásával válik lehetségessé.

Amennyiben a parkolóházba, illetve a nyitott parkolóba történő behajtás zárt sorompónál történik, de a távozás időpontjában a sorompó már nyitott állapotú, úgy az igénybevett időszak ingyenes.

A parkolóban a KRESZ szabályai érvényesek. Az útjelzéseket figyelembe kell venni, a biztonsági szolgálat utasításait a többi vendég és a parkoló normál üzemmenetének fenntartása érdekében be kell tartani. A megengedett legnagyobb sebesség 5 km/h.

A parkolóban a gyalogosoknak fokozott figyelemmel kell közlekedniük, körültekintően kell áthaladniuk a járművek közlekedésére fenntartott közlekedési sávokban. Bizonyos időjárási viszonyok között, illetve nedves, sima talajon alapvetően fennáll a csúszás veszélye mind gépjárművel, mind gyalogosan. Az üzemeltető kizárja a felelősséget a csúszásveszély figyelmen kívül hagyásából eredő esetleges balesetek vonatkozásában akár gépjárművel, akár gyalogosan történik.

Rendkívüli események (pl.: tűzriadó, bombariadó) bekövetkeztekor a parkolók sorompói felnyitásra kerülnek. Az üzemeltető cég a gépjárműveket a jogszabályokban rögzített esetekben – pl. vis maior – elmozdíthatja, illetve szükség esetén elszállíthatja. Vis maiornak minősülnek a tűzesetek, természeti katasztrófák, merényletek és terrorcselekmények, illetve erővel el nem hárítható, előre nem látható olyan esemény, amely mellett a személy- és vagyonbiztonság biztosítására az üzemeltetőnek nincs lehetősége.

III.: PARKOLÁSI DÍJ, BÉRLET

A parkoló a nap 24 órájában folyamatosan üzemel. A parkolóban való behajtás akkor nem lehetséges, ha rendkívüli esemény miatt az üzemeltető a parkolót lezárta, illetve akkor, ha a parkoló megtelt.

Jelen Parkolási Szabályzatot Üzemeltető jogosult egyoldalúan bármikor módosítani. Az esetleges módosítás a közzététel napjával lép életbe.

A mindenkor érvényes parkolási díjakat a parkoló bejáratnál elhelyezett tábla jelzi, továbbá a fizető automatákon és a Dunaplaza.hu weboldalon is megtalálható.

A távozás előtt a fizető-automatában be kell olvasatni a behajtáskor kapott parkolójegyet. Az automata az aktuális díjszabás szerinti összeg befizetését kéri. Az összeg kiegyenlíthető készpénzben, meghatározott érmékkel, illetve bankjegyekkel, valamint bankkártyás fizetéssel. Az összeg kifizetését követően az automata visszaadja az érvényesített parkolójegyet, mely egyben bizonylat is. A parkolóból való kilépés akkor lehetséges, ha a vendég a parkolási díjat a díjfizető automatánál kifizette. A parkolási díj kifizetése után a vendégnek 15 perc áll rendelkezésére a parkoló elhagyására. A parkolójegyet a parkolóból való kihajtásig gondosan meg kell őrizni. A parkolójegyet tilos összehajtani, összegyűrni vagy azon egyéb fizikai sérülést okozni. A parkolójegy teljes épségéért a parkolást igénybe vevő felel.

A parkolójegy elvesztése esetén a fizető automatán található „elvesztett jegy” funkcióval igényelhető új jegy a kilépéshez 5000,- Ft automatába történt befizetése ellenében. A parkolójegy megrongálódásáról értesíteni kell az ügyeletes személyzetet, melyet az automatán lévő „pánik gomb” segítségével tehet meg a vendég. A parkolójegy elvesztéséből, bármilyen megrongálódásából eredő károk a parkolást igénybevevő személyt terhelik. A parkoló kártya elvesztése esetén 5000,- Ft díj fizetendő. Nyitott sorompó mellett történő be- és kihajtáskor parkolójegy kezelésére, és díj fizetésére nincsen szükség.

Számlaadás a parkoló díj fizetéséről: **Parkolási díjról számlát utólag, a teljesítéstől számított 8 naptári napon belül áll módunkban kiállítani. Ezért kérjük, hogy aki az általunk üzemeltetett fizetős automatában megfizetett parkolási díjról számlát szeretne kapni, az az igénylést (tartalmazza a számlaigénylő nevét, címét, ha van adószámát és a postázási címet), valamint az eredeti parkolójegyeket és fizetési bizonylatokat haladéktalanul juttassa el részünkre postán, vagy személyesen Hétfőtől-Csütörtök 10-16 óra között az üzemeltetési irodában kérhetik.**

Felhívjuk a figyelmét, amennyiben a parkolási szolgáltatásról számlát kér, és az ellenértéket az automatába megfizette, úgy az Áfa tv. érvényben lévő előírásai értelmében számla kiállításra csak az ellenérték megfizetését követő 8 napon belül van lehetőségünk. Későbbi időpontban nem áll módunkban számlát kiállítani.

A parkolóház és külső parkoló igénybevétele, a Duna Plaza látogatói, alkalmazottai és munkatársai számára bérlet megváltása mellett is van lehetőség az Üzemeltető cég 5. emeleti irodájában.

A bérlet érvényességének meghosszabbítására az üzemeltető cég 5. emeleti irodájában kerülhet sor, hétköznapokon 10.00-16.00 közötti időben. A bérletekről a parkoló üzemeltetője nyilvántartást vezet.

IV.: TILALMAK

Tilos a parkolóházban, illetve a hátsó, nyitott, a fizető rendszerbe bevont parkolóban:

- a KRESZ szabályainak megszegése,
- a parkoló normál üzemmenetének bármilyen akadályozása,
- dohányzás vagy nyílt láng használata,
- olyan jármű leállítása, amelynek üzemanyagtartályából gáz, benzin vagy olaj szivárog,
- gázüzemű járművel, állati erővel vontatott járművel behajtani,
- bármilyen típusú tűzveszélyes anyag parkolóba történő bevitel, tárolása, akár bármely jármű alkotórészeként is, kivéve a jármű üzemanyagtartályában lévő üzemanyagot,
- a gépjárműben élőállat, közegészségügyileg kockázatos szer, vegyszer, mérgek, robbanószer vagy bármilyen olyan tárgy bevitel, tárolása, melynek birtoklását jogszabály tiltja,
- járművek leállítása a megjelölt parkolóhelyeken kívül,- különösen vészkijáratok, ki-és bejáratok, liftek előtti területeken – egy gépjárművel több parkoló mezőt érinteni. elfoglalni,
- a leállított járműveken bármilyen szerviz munkákat végeztetni,
- rendszám nélküli járművet leállítani, vagy olyan járművet, amely a közlekedési előírásoknak nem felel meg,
- a lezárt gépjárműben személyt vagy állatot felügyelet nélkül hagyni,
- a parkolóban az üzemeltető írásbeli engedélye nélkül szórólapot terjeszteni, kérdőíves megkérdezést végezni, kereskedelmi tevékenységet folytatni,
- utánfutóval a mélygarázsba behajtani, vagy azt ott tárolni.

V.: SZANKCIÓK A TILALMAT MEGSZEGŐK SZÁMÁRA

Amennyiben a vendég vagy a parkolóban tartózkodó bármely más személy megzavarja a parkoló üzemeltetési rendjét, megszegi a tilalmakat, veszélyezteti a parkoló biztonságát, vagy egyéb nem a parkoló üzemszerű működésének megfelelő tevékenységet végez üzemeltető jogosult őt kiutasítani a parkolóból. Ha a kiutasítás eredménytelen, üzemeltető bejelentéssel él az illetékes hatóságok irányába és ezen bejelentés eszközésével intézkedik a parkoló rendjét megzavaró személy, illetve a parkoló biztonságos üzemmenetét veszélyeztető jármű eltávolításáról, nyilvános területre történő elszállításáról a szabálytalanságot előidéző vendég költségére.

A parkolást igénybe vevő ügyfél köteles az általa más gépjárműben, épületben, berendezésben vagy a parkolás-technikai berendezésekben okozott kárért kártérítést fizetni. Az ilyen jellegű eseteket azonnal jelenteni kell a mélygarázsban szolgáltatást teljesítő biztonsági őrnek.

VI.: VEGYES RENDELKEZÉSEK

A parkoló üzemeltetője a magánszemélyek viselkedésére nem tud befolyást gyakorolni. Az üzemeltető nem felelős harmadik személy magatartásáért, különösen az általa okozott sérülésekért, vandalizmusért, lopásért, betörésért, függetlenül attól, hogy a harmadik fél jogosan vagy jogosulatlanul tartózkodik a parkolóban.

Az üzemeltető csak azokért a károkért felelős, amelyeket a szolgáltatást teljesítő dolgozói, vagy megbízottjai figyelmetlenségéből vagy szándékosan okoznak. Minden felelősség az üzemeltető felelősségbiztosítási kötelezettsége összegére korlátozódik. A jelen szabályzatban, illetve a parkolási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó. Az üzemeltető, illetve a vendég között a jelen szabályzattal, vagy a parkolási szerződéssel összefüggő jogviták esetén kizárólag a Választott Bíróság (VÁB) az illetékes.

Kelt.: Budapest, 2022.január 17.